

КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА  
ООО «Атташе-премиум»  
Россия, 344006, г. Ростов-на-Дону, пр.Соколова, 19/22

## ДОГОВОР № /С

Россия, Ростов-на-Дону

2013

**ООО «Атташе-премиум»**, в лице директора Шереметьева Руслана Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОТЕЛЬ», с одной стороны, и \_\_\_ «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре

*Гостиница* – гостиница «Атташе», расположенная по адресу: Россия, 344006, г. Ростов-на-Дону, пр.Соколова, 19/22

*Гость* – физическое лицо, пользующееся услугами Отеля по временному проживанию в Гостинице.

*Группа гостей* – группа физических лиц, занимающая не менее чем 10 номеров (любой категории).

### 1. Предмет Договора

1.1. Отель на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим договором, на основании запроса Клиента о наличии свободных номеров в гостинице, осуществляет бронирование и предоставляет забронированные номера для временного проживания Гостям на сроки, указанные в запросе, а Клиент обязуется оплатить оказанные Отелем услуги.

### 2. Обязанности сторон

2.1. Отель обязуется на условиях настоящего Договора предоставлять для проживания Гостей номера Гостиницы, в отношении которых Клиентом было осуществлено бронирование в порядке, предусмотренном настоящим Договором. По согласованию между сторонами, Отель может по запросу Клиента оказывать иные, связанные с проживанием, услуги – трансфер, предоставление питания и прочие. Наименование и стоимость таких услуг стороны оговаривают в каждом конкретном случае.

2.2. Клиент обязуется соблюдать изложенные в настоящем Договоре правила бронирования услуг Гостиницы, обеспечивать своевременную и полную оплату услуг Отеля в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, своевременно в установленном Договором порядке предоставлять Отелю необходимую информацию о Гостях, соблюдать иные изложенные в настоящем Договоре условия.

### 3. Порядок бронирования номеров Гостиницы

3.1. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Гостинице.

3.2. При необходимости размещения Гостей в номерах Гостиницы Клиент направляет Отелю запрос на бронирование по номеру телефона **+7 (863) 2999 888**, по номеру факса **+7 (863) 2999 888** либо электронным письмом на электронный адрес: [bron@hotel-attache.ru](mailto:bron@hotel-attache.ru)

Отель присваивает номер каждому поступившему запросу на бронирование, который в дальнейшем указывается в переписке между Отелем и Клиентом.

3.3. В течение 24 часов после поступления запроса на бронирование Отель направляет в адрес Клиента по факсу либо посредством электронной почты сообщение с подтверждением бронирования, или отказом в подтверждении бронирования, или с подтверждением о включении запроса на бронирование в лист ожидания.

3.4. Не позднее, чем за 24 часа до прибытия Гостей, Клиент обязан предоставить Отелю детальную информацию с указанием следующих данных: фамилия, имя, отчество Гостей, дата и время прибытия, дата и предполагаемое время выезда Гостей из Гостиницы, номера контактных телефонов Гостей.

В случае прибытия группы гостей, Клиент обязан предоставить вышеуказанные данные не позднее, чем за 5 дней до дня заезда группы. В случае, если перечисленная информация не была предоставлена Клиентом в распоряжение Отеля в течение указанного в настоящем пункте времени, Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить произведенное ранее бронирование и продать номера повторно.

3.5. Любое бронирование Клиентом услуг Отеля по настоящему Договору считается гарантированным. Гарантированное бронирование означает представление Клиентом Отелю своей гарантии (беспорного безотзывного обязательства) оплачивать услуги Отеля и производить в адрес Отеля иные предусмотренные настоящим Договором платежи.

### 4. Правила заезда гостей, расчетный час

4.1. Заезд Гостей производится с 13.00 по местному времени дня заезда, расчетный час – 12.00 по местному времени в день отъезда.

4.2. Любой забронированный номер сохраняется за Гостем до 7:00 утра по местному времени дня, следующего за днем

\_\_\_\_\_ Шереметьев Р.Н.

запланированного заезда Гостя, и может быть в течение этого времени предоставлен данному Гостю (поздний заезд). При позднем заезде индивидуального Гостя с Клиента будет взиматься оплата как за полные сутки проживания.

При незаезде индивидуального Гостя после 7:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя (no show) будет применен штраф за незаезд в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере, а бронирование аннулировано.

4.3. При позднем выезде Гостя оплата производится в следующем порядке:

- при выезде до 16:00 часов местного времени – оплата производится за четверть суток проживания;
- при выезде до 19:00 часов местного времени – оплата производится за половину суток проживания;
- при выезде после 19:00 часов местного времени - оплата производится за полные сутки проживания.

При этом оплату за услугу «Поздний выезд» в период действия «тарифа выходного дня» следует рассчитывать следующим образом:

- при выезде до 18.00 часов местного времени – оплата производится за половину суток проживания;
- при выезде после 18.00 часов местного времени – оплата производится за полные сутки проживания.

4.4. Гость имеет право на бесплатное размещение детей (в возрасте до 14 лет включительно) в одном номере Гостиницы без предоставления дополнительной кровати.

4.5. Гость имеет право на дополнительное размещение взрослых или детей в оплаченном номере на дополнительной кровати с учетом требований, установленных пунктом 4.4. настоящего Договора. Стоимость размещения дополнительного человека на дополнительной кровати составляет 500,00 (пятьсот) рублей в сутки. В данную стоимость не включен завтрак.

4.6 Отель может предоставить Гостю установку одной дополнительной кровати в номере.

Гость имеет право на дополнительное размещение не более двух детей или не более одного взрослого в одном номере Гостиницы.

## **5. Цены на услуги Отеля**

5.1. Цены на услуги Отеля указываются на официальном Интернет сайте Отеля [www.hotel-attache.ru](http://www.hotel-attache.ru) и определяются как Основной тариф. Цены для Клиента не являются фиксированными. Соответственно, если Основной тариф изменяется (корректируется), то Цены для Клиента корректируются. Измененные (скорректированные) тарифы Отель предоставляет Клиенту по средствам любых видов связи, по своему усмотрению, либо Клиент самостоятельно узнает о них на официальном Интернет сайте Отеля в момент бронирования.

Все цены указаны в российских рублях.

5.2. Все предусмотренные настоящим Договором цены применимы в отношении каждого бронирования только, если письменно подтверждены Отелем.

5.3. В случае если Гость является иностранным гражданином, Отель осуществляет регистрацию по месту пребывания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок оплаты услуг Отеля**

6.1. Клиент оплачивает услуги Отеля путем перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля, указанный в настоящем договоре, не позднее, чем за 1 (один) банковский день до заезда Гостя.

6.2. Расходы по оплате банковских комиссий несет Клиент.

6.3. По согласованию с Отелем допускается оплата услуг Отеля непосредственно Гостями путем внесения наличных денежных средств в кассу Отеля или путем списания денежных средств с банковской кредитной карты Гостя.

6.4. Выбранный Клиентом способ оплаты должен быть четко указан Клиентом в заявке на бронирование услуг Отеля и подтвержден Отелем. Другие способы оплаты, помимо прямо указанных в пункте 6.1., Отелем не принимаются.

6.5. В случае непоступления денежных средств на счет Отеля, Гость оплачивает услуги наличными или кредитной картой самостоятельно.

6.6. Клиент обязуется предупреждать каждого из Гостей перед их приездом в Отель об обязанности предоставить Отелю в момент приезда авторизацию своей кредитной карты (разрешение на списание денежных средств с кредитной карты в счет покрытия возможных расходов) или денежный депозит в размере, определяемом в соответствии с внутренними правилами Отеля.

6.7. При размещении групп Гостей при оплате в безналичном порядке Клиент обязан оплатить Отелю 30% от общей стоимости размещения группы не позднее, чем за 14 суток до дня заезда группы Гостей в Отель. Остальные 70% от общей стоимости размещения группы Клиент обязан оплатить Отелю не позднее, чем за 7 суток до дня заезда группы Гостей в Отель.

6.7.1. При размещении групп Гостей в случае оплаты услуг Отеля непосредственно Гостями Клиент вносит предоплату (депозит) за 3 (три) дня до заезда наличными денежными средствами или кредитной картой или безналичным путем в размере 30% от общей стоимости размещения группы. В случае неоплаты услуг непосредственно Гостями Отель использует депозит для погашения образовавшейся задолженности. В случае отсутствия задолженности депозит возвращается Клиенту после выезда группы в полном размере.

6.8. В случае нарушения Клиентом установленных сроков оплаты услуг Отеля, Отель оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке по своему выбору:

- (а) отменить все неоплаченные бронирования Клиента, уведомив об этом Клиента, и повторно продать номера либо
- (б) оказать забронированные Клиентом услуги, но применить к расчетам за такие услуги официальные тарифы Отеля, действующие на момент фактической оплаты Клиентом услуг.

6.9. Отель обязуется выставлять Клиенту акты об оказанных услугах и счета-фактуры не позднее 5 (пяти) дней после выезда Гостя.

6.10 В случае не выполнения Клиентом обязательств по оплате Клиент оплачивает штраф в размере 1% в день от выставленных и неоплаченных счетов.

### **7. Условия отмены бронирования услуг**

7.1. В случае отмены (аннуляции) Клиентом бронирования услуг Отеля по проживанию Гостей, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Клиентом Отелю способом, обеспечивающим получение Отелем данного уведомления не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа дня намеченного заезда. При неполучении Отелем уведомления Клиента об аннуляции бронирования в указанные сроки Клиент оплачивает штраф в размере 100% от стоимости одних суток проживания по тарифу каждого из отмененных номеров.

В этом случае штраф начисляется по каждому нарушению, допущенному Клиентом, и предоставляется Клиенту в виде письменного уведомления (счет) об оплате суммы штрафа. При отсутствии такого уведомления от Отеля в течение 3 дней штраф не взимается.

7.2. Сокращение Клиентом забронированных услуг по размещению группы Гостей более, чем на 30% от первоначально забронированного числа номеров, возможно при условии получения Отелем письменного извещения Клиента об отмене/сокращении не менее, чем за 7 дней до дня заезда группы в Отель.

При получении Отелем соответствующего извещения Клиента за 7-4 суток до дня заезда группы Клиент выплачивает Отелю неустойку в размере 30% от общей стоимости отмененных услуг по размещению Гостей.

При получении Отелем соответствующего извещения Клиента об отмене или сокращении забронированных услуг (независимо от размера сокращения) менее чем за 3 суток до дня заезда группы Клиент выплачивает Отелю неустойку в размере 100% от общей стоимости отмененных услуг по размещению Гостей.

### **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством России.

8.2. Любая из сторон освобождается от ответственности за нарушение настоящего Договора в случае, если оно было вызвано наступлением для данной стороны обстоятельством непреодолимой силы, о чем она в разумный срок уведомила другую сторону.

8.3. В случае неполной оплаты Гостем услуг Отеля или нанесения Гостем ущерба имуществу Отеля или жизни, здоровью или имуществу третьих лиц на территории Отеля, Клиент обязуется возместить Отелю сумму причиненного ущерба.

### **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны сохраняют строгую конфиденциальность в отношении всей информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и сделают все возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной ими информации.

Нарушение данного условия настоящего договора влечет за собой расторжение договора со стороны Отеля после письменного уведомления противоположной стороны за десять (10) дней.

### **10. Применимое право, порядок разрешения споров**

10.1. Все споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора или возникающие в связи с ним, урегулируются путем переговоров между Сторонами. Если в результате переговоров спор или разногласие не урегулировано, то этот спор или разногласие подлежит рассмотрению в Арбитражном Суде Ростовской области.

**11. Срок действия Договора**

11.1. Договор вступает в законную силу с момента его подписания и действует до 31.12.2013 года. Если ни одна из сторон в течение 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, то Договор автоматически пролонгируется сроком на следующий год.

11.2. После окончания срока действия настоящего Договора Клиент продолжает быть связанным юридическими обязанностями согласно условиям настоящего Договора в отношении всех сумм, подлежащих выплате Отелю в соответствии с настоящим Договором.

**12. Дополнение условий договора, порядок его досрочного расторжения**

12.1. Любые изменения и дополнения условий настоящего Договора производятся Сторонами в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предварительно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Досрочное расторжение Договора не освобождает Клиента от обязательств, возникших до момента его расторжения.

**13. Заключительные положения**

13.1. Настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах, оба экземпляра имеют равную подлинность, правомочность и юридическую силу.

**14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Клиент:

Отель:

**ООО «Атташе-премиум»**

Россия, 344006, г. Ростов-на-Дону, Проспект Соколова, 19/22

Телефон: +7 (863) 2999 888

Факс: +7 (863) 2999 888

ИНН: 6163127614, КПП 616301001

Банк: ЗАО «ЮниКредитБанк», г.Ростов-на-Дону

Корреспондентский счет: 30101810200000000238

Расчетный счет в рублях РФ: 40702810400154595903

БИК: 046027238

## Приложение № 1

### Протокол согласования цены на услуги

Компания		<b>ООО «Атташе-премиум»</b>
Адрес		Россия, 344002, г. Ростов-на-Дону, пр.Соколова 19/22
Телефон		+7 (863) 2000-510, 2999 888
Факс		+7 (863) 2000-510, 2999 888
E-mail		<a href="mailto:bron@hotel-attache.ru">bron@hotel-attache.ru</a>
Контактное лицо		Кривенко Анна, Перкова Олеся

### Индивидуальные тарифы конфиденциальные

Тарифы, действующие с 15.11.2012г.

Тариф «Основной»					
Категория номера Room Category	Тариф «Основной» Rack Rate	Тариф «Основной» + один завтрак Rack Rate+1 breakfast	Тариф «Основной» + 2 завтрака Rack Rate+2 breakfasts	Тариф «Основной» + 3 завтрака Rack Rate+3 breakfasts	Тариф «Основной» + 4 завтрака Rack Rate+4 breakfasts
Exclusive Эксклюзив	10 000	10 300	10 600	-	-
Студия Studio	7 400	7 700	8 000	-	-
Бизнес Business Class Room	6 400	6 700	7 000	-	-
Стандарт Standard Class Room	5 900	6 200	6 500	-	-

- Ранний заезд и поздний выезд рассчитываются от тарифа «Основной» с понедельника по пятницу:

**Ранний заезд:**

**Поздний выезд:**

- до 05:00 утра начисляется полный тариф за сутки;
- с 05:00 до 08:00 начисляется 0,5 тарифа;
- с 08:00 до 12:00 начисляется 0,25 тарифа.
- с 13:00 до 16:00 начисляется 0,25 тарифа;
- с 16:00 до 19:00 начисляется 0,5 тарифа;
- с 19:00 начисляется полный тариф за сутки.

Тариф «Выходного дня» *					
Категория номера Room Category	Тариф «Выходного дня» Weekend Rate	Тариф «Выходного дня» + 1 завтрак» Weekend Rate+1 breakfast	Тариф «Выходного дня» + 2 завтрака Weekend Rate+2 breakfasts	Тариф «Выходного дня» + 3 завтрака Weekend Rate+3 breakfasts	Тариф «Выходного дня» + 4 завтрака Weekend Rate+4 breakfasts
Exclusive	10 000	10 300	10 600	-	-

Шереметьев Р.Н.

Эксклюзив					
Студия Studio	4 400	4 700	5 000	-	-
Бизнес Business Class Room	3 800	4 100	4 400	-	-
Стандарт Standard Class Room	3 500	3 800	4 100	-	

Ранний заезд и поздний выезд рассчитываются от тарифа «Выходного дня» в субботу и в воскресенье:

**Ранний заезд:**

- с 05:00 до 08:00 начисляется полный тариф;
- с 08:00 до 12:00 начисляется 0,5 тарифа.

**Поздний выезд:**

- с 15:00 до 18:00 начисляется 0,5 тарифа;
- с 18:00 начисляется полный тариф.

Время заезда 13:00, расчетный час 12:00 по местному времени. В субботу и в воскресенье бесплатный поздний выезд до 15:00.

Все тарифы указаны без налога НДС, согласно статьи 346.11 НК РФ (Упрощенная система налогообложения).

\* Тариф выходного дня действует при бронировании номера (с 13:00 субботы до 12:00 понедельника) независимо от количества ночей.

- Стоимость завтрака по системе «Шведский стол» составляет 300 рублей без налога НДС, согласно статьи 346.11 НК РФ (Упрощенная система налогообложения).

- При заказе блюд и напитков в номер, дополнительно взимается 15 % от общей стоимости заказа.

- При поселении всем гостям отеля необходимо внести депозит в размере 500 рублей за пользование безалкогольной продукцией, находящейся в номере.

- Стоимость дополнительной кровати в номере составляет 500 рублей в сутки без налога НДС, согласно статьи 346.11 НК РФ (Упрощенная система налогообложения).

- Бронирование гостиничных номеров осуществляется бесплатно.

- Бронирование считается гарантированным при внесении предоплаты в размере 1-х суток проживания по выбранному тарифу. В иных случаях бронирование считается негарантированным, и отель оставляет за собой право снять бронирование после 18:00, если гость не заехал в отель.